



città-IN

Città inclusive e qualità
dei servizi pubblici

- cittadini immigrati
- accesso ai servizi
- inclusione

GRUPPO PROPONENTE

referente scientifico:

Grazia Concilio - DASTU

co-responsabile:

Maryam Karimi - DASTU

project manager:

Irene Bengo - DIG

Giorgia Trasciani - DIG

Francesca Rizzo - DESIGN

Ilaria Mariani - DESIGN

Marco Brambilla - DEIB

IL PROGETTO

L'accesso e l'uso di servizi pubblici sono spesso problematici per i cittadini stranieri e rappresentano un ostacolo all'inclusione.

Il progetto città-IN mira a ridurre gli ostacoli incontrati da queste persone, a partire dai servizi corollari di quelli scolastici quali l'iscrizione, la consultazione dei registri, la richiesta del servizio mensa. A partire dall'applicazione sperimentale dello standard di qualità Mediation Grammar, città-IN punta a fornire – presso lo spazio Off Campus e il quartiere San Siro – un servizio intermedio di guida all'accesso ai servizi, supportando sia la scuola sia le famiglie e fungendo da infrastruttura per le osservazioni partecipanti.

PARTNER

Comune di Milano; Istituto Comprensivo (IC) "S. Giuseppe Calasanzio"; IC "Luigi Cadorna"; Associazione Genitori dell'Istituto Cadorna; Clinica legale di San Siro Off Campus; Università degli studi di Milano Bicocca; University for Continuing Education Krems (AT); UNI - Ente Italiano di Normazione; Comune di Palermo; TÜV Thüringen Italia (ente indipendente di certificazione); Avvocato Paola Regina

CONTESTO DI AZIONE

Off Campus San Siro

Quartiere San Siro - Milano

DATA DI AVVIO

Ottobre 2023